



Lota Arauco
El CFT de la UdeC



Universidad
de Concepción

CURSO

LA MEDIACIÓN COMO UNA ESTRATEGIA EFECTIVA EN EL ABORDAJE DE LOS CONFLICTOS.



POTENCIA EL TALENTO, CREA RESULTADOS

CERTIFICADO POR EL CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA
LOTA ARAUCO DE LA UDEC

PRESENTACIÓN

Este curso, es una instancia formativa intensiva de 10 horas cronológicas diseñada para fortalecer las competencias de profesionales vinculados a la intervención psicosocial.

El curso ofrece una visión integral sobre la naturaleza de los conflictos humanos y posiciona a la mediación no solo como un concepto teórico, sino como una herramienta práctica y transformadora. A través de un enfoque multidisciplinario, los participantes explorarán las dinámicas de la mediación, desde sus etapas fundamentales hasta el uso de técnicas interrogativas avanzadas.

La capacitación es impartida por una especialista con amplia trayectoria (Magíster en Intervención Familiar y Diplomada en Psicoterapia Sistémica), garantizando una perspectiva experta en el manejo de situaciones complejas y vulneración de derechos. Es ideal para quienes buscan herramientas efectivas para gestionar tensiones.

PÚBLICO OBJETIVO

Tns en trabajo social, trabajadores sociales, psicólogas/os, abogadas/os, educadores diferenciales y de párvulos, asistentes de la educación y otros profesionales vinculados a la intervención psicosocial.



OBJETIVO

Favorecer la comprensión y directrices generales para el abordaje de conflictos, mediante la estrategia de mediación.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conceptualizar la naturaleza y dinámica del conflicto, diferenciando sus elementos clave para entender la mediación como una vía pacífica de solución.
- Identificar las etapas secuenciales del proceso de mediación, reconociendo los objetivos particulares de cada fase para lograr una estructura ordenada.
- Distinguir los diferentes tipos de técnicas interrogativas (preguntas abiertas, cerradas, circulares) y su función en la obtención de información.
- Reconocer las competencias, límites éticos y la importancia de la neutralidad en el rol del mediador profesional.
-





CONTENIDO DEL CURSO

1

Conceptualización
del conflicto y
mediación

2

Etapas de la
mediación

3

Rol
profesional en
la mediación

4

Técnicas
interrogativas

CRONOGRAMA

1

Lanzamiento



Inscripción

3

Ejecución del
curso



Evaluación

5

Entrega de
Certificado

2



4



RELATOR

Yissley Ruiz Pérez

Trabajadora Social, grado de Licenciado en Trabajo Social, Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Magíster en Intervención Familiar, Universidad de Concepción.

Diplomado de Postítulo Diagnóstico y Tratamiento del Trauma Psíquico, Universidad de Chile. Diplomada de Postítulo Psicoterapia Sistémica y Familiar, Universidad de Chile.

Diplomada de Postítulo en Psicoterapia Sistémico Narrativo Infanto-Juvenil, Universidad de Chile.

10 años de experiencia en el área de vulneración de derecho de niños, niñas, adolescente y sus familias, desempeñándose como intervencora de víctimas de violencias sexuales, directora de Programa de Protección Especializado de intervención Residencial y actualmente directora de Programa de Protección Especializada en Explotación Sexual Comercial Infantil y Adolescente.



Lota Arauco
El CFT de la UdeC

Unidad de
Educación Continua

Contáctanos a:
educacioncontinua@cftla.cl